

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRMĘ EKORUM Z POZNANIA

Firma EKORUM Kinga Gamańska (dalej EKORUM/Organizator) z Poznania z siedzibą na ul. Kazimierza Tymienieckiego 26, NIP: 599 273 47 12, REGON: 301604742, organizator szkoleń, konferencji oraz wyjazdów technicznych w kraju i za granicą zwanych Imprezą.

Przez Uczestnika Imprezy rozumie się osobę zgłoszoną przez jednostkę zgłaszającą, wpisana na karcie zgłoszenia jak również osobę reprezentującą lub wydelegowaną do reprezentowania firmy zamawiającej usługę prezentacji oferty firmy, zgłoszonej formularzem zamówienia.

Firma EKORUM w marcu 2011 roku został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 541.

[Link do zaświadczenie o dokonaniu wpisu do rejestru organizatorów turystyki](#)

I. Zgłoszenie udziału/zawarcie umowy

1. Zgłoszenie osoby do udziału w Imprezie następuje w momencie wypełnienia karty zgłoszenia i przesłania jej mailem do Organizatora.
2. Kartę należy wypełnić czytelnie podając pełną nazwę jednostki zgłaszającej wraz z danymi teleadresowymi oraz numerem NIP, w celu wystawienia faktury. Należy podać nazwisko i imię, stanowisko i adres e-mailowy osoby bądź osób zgłaszanych oraz zaznaczyć krzyżykiem odpowiednie opcje uczestnictwa/noclegu.
3. Organizator dokonuje jedynie rezerwacji miejsc noclegowych, zgłoszonych przez Uczestnika. Każdy Uczestnik dokonuje opłaty za nocleg we własnym zakresie. Jeśli nocleg jest wliczony w cenę Imprezy Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika.
4. Podane kwoty za udział i prezentacje firmy podczas Imprezy są kwotami netto, do których należy doliczyć podatek VAT. Dla jednostek samorządowych opłata jest zwolniona z podatku VAT, w przypadku kiedy udział w co najmniej 70% finansowany jest ze środków publicznych.
5. Na karcie wymagany jest podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu i na rzecz zgłaszającej jednostki wraz z pieczęcią firmową.
6. Osoba podpisująca zgłoszenie potwierdza, że zapoznała się z programem Imprezy, informacjami organizacyjnymi podanymi w zaproszeniu oraz Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa dostępnymi na stronie www.ekorum.pl i w pełni je akceptuje.
7. Po przesłaniu karty Organizator powiadomi drogą e-mailową, osobę wskazaną jako Uczestnika, o przyjęciu na listę uczestników oraz poda wszelkie niezbędne informacje dotyczące danej Imprezy.
8. Wszelkie inne kwestie, dotyczące danych do faktury, niejasności czy nieczytelności zgłoszenia itp. będą ustalane telefonicznie bądź poprzez e-mail przez Organizatora z osobą podaną do kontaktu, wskazanej na zgłoszeniu.
9. Możliwe jest wystawienie przez Organizatora faktury pro-forma na prośbę bez podpisu.
10. O udziale w Imprezie decyduje kolejność zgłoszeń. Ilość miejsc w organizowanych Imprezach jest ograniczona ze względu na różnorodne czynniki (pojemności środka transportu, limitu osób odwiedzających zakład, ograniczonej ilości miejsc noclegowych itp.).

II. Warunki płatności

1. Wymaganą kwotę należy uiścić do dnia podanego w karcie zgłoszenia na nr konta: Bank BZ WBK 20 1090 1737 0000 0001 0480 5733.
2. Potwierdzenie dokonanego przelewu należy przestać na e-mail podany w karcie zgłoszenia.
3. Nieuregulowanie należności do dnia wyznaczonego w karcie zgłoszenia poszczególnej Imprezy nie jest równoznaczne z odstąpieniem od zgłoszenia uczestnictwa w Imprezie.

III. Zmiany warunków lub odwołanie Imprezy

1. Organizator ma prawo do zmian w programie, w trakcie trwania Imprezy, biorąc pod uwagę przede wszystkim bezpieczeństwo i dobro ogółu Uczestników.

2. Zmiany kolejności programu imprezy w przypadku zrealizowania go w pełnym zakresie oraz zmiany godzin realizacji poszczególnych elementów programu i przewoźnika nie stanowią istotnych zmian warunków umowy i nie mogą być przyczyną odstąpienia od umowy.
3. Organizator ma prawo zmienić istotne warunki umowy z przyczyn od niego niezależnych – dotyczy to zmian terminu, standardu i programu imprezy. Organizator ma obowiązek zawiadomić pisemnie Uczestnika o zmianie warunków umowy. W w/w przypadkach Uczestnik może odstąpić od umowy, otrzymując pełny zwrot poniesionych wpłat. Niezgłoszenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy i rezygnacji z Imprezy do 4 dni od terminu powiadomienia Uczestnika o zmianie warunków umowy, traktowane jest jako akceptacja tych zmian.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy z przyczyn od niego niezależnych (np. siła wyższa, zagrożenie życia lub zdrowia, decyzje władz państwowych i innych instytucji, przypadki losowe) zastrzega sobie prawo do anulowania imprezy w każdym terminie o czym poinformuje Uczestników.
5. Realizacja Imprezy uzależniona jest od ilości Uczestników. W przypadku, gdy wymagana minimalna liczba zgłoszeń dla danej Imprezy nie zostanie osiągnięta, Organizator, w terminie 10 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia Imprezy, powiadomi e-mailowo Uczestnika o odwołaniu Imprezy.
6. W związku z powyższym Organizator nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów, o ile niezwłocznie powiadomi Uczestnika o anulacji imprezy. Wpłacona należność zostanie niezwłocznie zwrócona na konto, z którego został wykonany przelew.

IV. Rezygnacja z udziału w Imprezie

1. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od udziału w Imprezie. Nie może to jednak nastąpić później niż w terminie wyznaczonym w zaproszeniu na daną Imprezę. Za datę odstąpienia przyjmuje się dzień wpływu anulacji zgłoszenia pisemnie bądź mailem.
2. Niedotrzymanie terminu anulacji zgłoszenia zmusza jednostkę zgłaszającą do pokrycia pełnych kosztów uczestnictwa.
3. Miejsce zwolnione w wyniku rezygnacji Uczestnika pozostaje w gestii Organizatora.
4. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania Imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. Organizator nie obciąża kosztami, w przypadku rezygnacji Uczestnika po terminie anulacji zgłoszenia, jeżeli ten ostatni wskaże osobę, która spełnia wymogi tejże imprezy, podpisze umowę z Organizatorem i opłaci udział w Imprezę na warunkach ogólnych.
6. Uczestnik w każdym momencie trwania Imprezy może z niej zrezygnować, informując o tym Organizatora. W związku z powyższym Organizator nie ponosi żadnych kosztów związanych z konsekwencją rezygnacji oraz nie zwraca należności wniesionej za udział w Imprezie.
7. Organizator ma prawo do nieprzyjęcia karty zgłoszenia do udziału w imprezie również zamówienia prezentacji oferty firmy oraz anulacji wcześniej przyjętego zgłoszenia bez podania przyczyny. W takim przypadku Organizator informuje indywidualnie Uczestnika/Zamawiającego.
8. Organizator ma prawo odmówić udziału Uczestnikowi w każdym momencie trwania Imprezy, gdy zachowanie Uczestnika grozi zdrowiu i życiu pozostałych Uczestników, lub w sposób negatywny wpływa na realizację poszczególnych elementów programu.

V. Ubezpieczenia

1. Wszyscy uczestnicy wyjazdów technicznych/studyjnych organizowanych przez EKORUM są objęci gwarancją turystyczną nr M256263 wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA na rzecz Marszałka Województwa Wielkopolskiego, 61-714 Poznań, al. Niepodległości 34.
[Link do Certyfikatu od Signal Iduny/Ubezpieczenia](#)

Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej zagranicznej

2. Wszyscy uczestnicy zagranicznych wyjazdów technicznych/studyjnych, organizowanych przez EKORUM, po przekazaniu do ubezpieczeni danych, są objęci ubezpieczeniem KL (do kwoty 10 000 EUR), NNW (do 10 000 PLN) i bagażu (do 1 000 PLN).

Informacja o zakresie i sumach ubezpieczenia:

Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY umowy generalnej ubezpieczenia nr 200531 z dnia 22.02.2011 r. każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODRÓŻY zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże oraz może zostać objęty ubezpieczeniem Kosztów Imprezy Turystycznej. Pakiety ubezpieczeniowe BIURA PODRÓŻY obejmują:

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE	
zakres terytorialny, wariant, rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, ryzyka i sumy ubezpieczenia	Wybrany zakres ubezpieczenia
EUROPA, STANDARD KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN	
EUROPA, STANDARD KL 20 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN	
EUROPA, STANDARD CP KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN	
EUROPA, STANDARD CP KL 20 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN	

Ubezpieczenie KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ	
wariant, wersja rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej,	Wybrany zakres ubezpieczenia
Standard, wersja 100%	

- a) Podpisany/na na zgłoszeniu deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 27.03.2013 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015 r., stanowiące załącznik do niniejszej umowy.
- b) Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr **200531** z dnia 22.02.2011 r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w karcie zgłoszenia udziału w imprezie.

Zakres ochrony określony jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia firmy Signal Iduna.
[Link do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże Signal Iduna](#)

Wszyscy uczestnicy wyjazdów technicznych/studyjnych, organizowanych przez EKORUM, po przekazaniu do ubezpieczeni danyh, są objęci ubezpieczeniem NNW (do 10 000 PLN).

Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej krajowej

Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY umowy generalnej ubezpieczenia nr **206161** z dnia 01.04.2016 r. każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODRÓŻY zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest

objęty ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Pakiety ubezpieczeniowe BIURA PODRÓŻY obejmują:

Ubezpieczenie NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	
zakres terytorialny, wariant, rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, ryzyka i sumy ubezpieczenia	Wybrany zakres ubezpieczenia
Polska, STANDARD NNW 10 000 PLN	

- a) Podpisany/na na zgłoszeniu deklaruję za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.02.2015 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 roku, stanowiące załącznik do niniejszej umowy.
- b) Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr **206161** z dnia 01.04.2016 r. zawiera ubezpieczenia na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach krajowych. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie.

Zakres ochrony określony jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia firmy Signal Iduna.

[Link do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Signal Iduna.](#)

- 3) Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z Ogólnymi Warunkami oferowanych ubezpieczeń.

VI. Prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora

1. Uczestnik ma prawo do korzystania z pomocy przedstawiciela Organizatora, któremu może zgłaszać wszelkie wagi dotyczące realizacji programu Imprezy.
2. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w tym ppoż., jak również wszelkich wskazówek oraz poleceń Organizatora, które mają na celu umożliwienie realizacji programu Imprezy.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestnika, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas Imprezy.
4. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granic Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz do kraju docelowego, a także do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w tych krajach.
5. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia kosztów za korzystnie z usług nieokreślonych w programie Imprezy (np. dodatkowe posiłki, usługi hotelowe itp.) oraz za wyrządzone przez siebie szkody.
6. Uczestnik ma prawo przenieść na inną osobę zgłoszenia w Imprezie. Organizator powinien zostać poinformowany o tym fakcie nie później niż 7 dni roboczych od daty rozpoczęcia Imprezy. Jeśli zmiana osoby będzie związana z dodatkowymi kosztami, Organizator informuje mailowo Uczestnika o obowiązkowej dopłacie do Imprezy.
7. Uczestnik ma możliwość zgłosić Organizatorowi wymagania specjalne (np. dot. diety), których możliwości realizacji zostaną sprawdzone i potwierdzone przez Organizatora.
8. Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z Ogólnymi Warunkami oferowanych ubezpieczeń.

9. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie materiały i informacje przedstawione przez niego podczas Imprezy, w tym materiały reklamowe przedstawiane podczas prezentacji oferty firmy. Uczestnik ponosi również pełną odpowiedzialność za wszelkie wypowiedzi i prezentacje przedstawione przez niego podczas Imprezy.
10. Organizator ma prawo do wykonywania zdjęć, filmów oraz nagrywania prezentacji i wypowiedzi Uczestników Imprezy w celu wykorzystania w dalszej działalności Organizatora.

VII. Reklamacje

1. Firma EKORUM ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem działania przez Uczestnika / osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie / działań lub zaniechań działań, których nie można było przewidzieć ani uniknąć oraz działaniami siły wyższej.
2. W razie wystąpienia w trakcie trwania Imprezy wad i niezgodności z umową Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora. Ma to na celu umożliwienie Organizatorowi jak najszybsze usunięcie na miejscu powstałych niedogodności.
3. W przypadku rażącego zaniedbania przez Organizatora np. nie odbycie się imprezy lub brak możliwości powrotu z zagranicy, Uczestnik może skorzystać z gwarancji ubezpieczeniowej M256263 wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA na rzecz Marszałka Województwa Wielkopolskiego, 61-714 Poznań, al. Niepodległości 34.
4. Wszelkie reklamacje w przypadku stwierdzenia niezgodnego z Umową świadczenia usług Uczestnik ma prawo zgłosić firmie EKORUM na piśmie (za potwierdzeniem) w ciągu 7 dni od dnia zakończenia Imprezy.
5. Firma EKORUM rozpatruje reklamacje w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia przez Uczestnika.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Ustawy o usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu umowy uczestnictwa, które nie dadzą się rozstrzygnąć polubownie będą poddane rozpatrywaniu wg prawa polskiego i przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.