

Ochrona prywatności

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Administratorem Państwa danych osobowych, w rozumieniu przepisów prawa o ochronie danych osobowych, jest Ekorum Kinga Gamańska z siedzibą w Poznaniu (60-681), ul. Tymienieckiego 26, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem REGON 301604742, NIP: 599-273-47-12, (dalej zwana: „EKORUM”). Oznacza to, że odpowiadamy za wykorzystanie Państwa danych w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej „RODO”.

Niniejszy dokument (dalej „Polityka Prywatności”) stanowi informację na temat zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zbieranych przez EKORUM od osób, których dane te dotyczą, w związku z korzystaniem przez nie z usług EKORUM (w tym świadczonych drogą elektroniczną), zapytaniami kierowanymi do EKORUM, procesem ofertowania, udziałem w konferencjach, szkoleniach oraz innych podobnych wydarzeniach organizowanych przez EKORUM, udziałem w procesie rekrutacji pracowników EKORUM, subskrypcją Newslettera lub innych kanałów informacji o produktach i usługach EKORUM, wymianą korespondencji etc., w tym w szczególności od użytkowników naszych serwisów internetowych.

Polityka Prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla osób, których dane osobowe są przetwarzane zgodnie z jej postanowieniami, a jedną z jej głównych funkcji jest wypełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 RODO.

EKORUM ma świadomość znaczenia ochrony prywatności dzieci, w szczególności w Internecie. Serwisy internetowe EKORUM nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 13 roku życia. Jedną z zasad polityki EKORUM w tym zakresie jest zaniechanie świadomego gromadzenia lub przechowywania danych o osobach poniżej 13 roku życia, za wyjątkiem sytuacji, w których dane tego typu są częścią działań związanych z realizacją profesjonalnych usług.

Zamieszczone w serwisach internetowych EKORUM linki mogą przekierowywać użytkownika na inne strony internetowe, również na serwisy innych firm współpracujących z EKORUM. W przypadku tych serwisów może obowiązywać inna polityka prywatności, której postanowienia różnią się od niniejszej. Zachęcamy użytkowników do dokładnego zapoznania się z polityką prywatności każdego odwiedzanego serwisu przed podaniem swych danych osobowych.

2. CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

EKORUM gromadzi tylko te dane osobowe, które są konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały pozyskane. Jeśli potrzebne są dodatkowe informacje opcjonalne, użytkownicy są o tym powiadamiani przed zebraniem takich informacji.

Dane osobowe pozyskiwane przez EKORUM przetwarzane są w następujących celach, zależnie od sytuacji, w której dane zostały podane:

- zawarcia i wykonania łączącej nas umowy (niezależnie od formy jej zawarcia: pisemnie lub poprzez skorzystanie z naszych usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem

serwisów internetowych) – w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych przez EKORUM;

- wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, np. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje, zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług;
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;
- marketingu bezpośredniego produktów i usług EKORUM;
- tworzenia raportów, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne EKORUM, obejmujące w szczególności ankietowanie, raportowanie, badania marketingowe, remarketing, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych; ocena funkcjonowania serwisów internetowych EKORUM, w tym statystyk oglądalności podstron;
- jeżeli wyrażą Państwo zgodę na przesyłanie Państwu przez EKORUM drogą elektroniczną informacji handlowych, Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez nas również w celu przekazywania Państwu informacji o naszych usługach, ofercie i wydarzeniach przez nas organizowanych, a także informacji dotyczących produktów i usług podmiotów współpracujących z nami (za naszą wiedzą i wyraźnym przyzwoleniem).

Dane osobowe nie są wykorzystane do celów innych niż określone w Polityce Prywatności, chyba że EKORUM uzyska od Państwa zgodę na przetwarzanie danych w innych celach, lub też inny sposób wykorzystania tych informacji będzie wymagany lub dopuszczony przez przepisy prawa.

W zakresie w jakim przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do:

- wykonania umowy zawartej z Państwem lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych przez EKORUM jest umowa;
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas – podstawą prawną jest ten obowiązek prawny;
- celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez EKORUM, tj. do celów marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, zapobiegania oszustwom lub dochodzenia i obrony roszczeń – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes EKORUM.

Podanie przez Państwa danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że EKORUM nie będzie w stanie wykonać działań, na potrzeby których dane są wymagane.

W oparciu o Państwa dane osobowe EKORUM nie będzie podejmować wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

3. PRZYSŁUGUJĄCE PANSTWU UPRAWNIENIA

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez EKORUM ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz niezwłocznego sprostowania danych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem

celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

W razie udzielenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych, w szczególności w celach marketingowych (w tym na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną), zgoda może być przez Państwa cofnięta w każdym czasie. Użytkownik otrzymujący określone informacje lub usługi, takie jak elektroniczny biuletyn informacyjny (tzw. Newsletter), może w każdej chwili zrezygnować z jego subskrypcji, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w każdym takim przesyłanym dokumencie.

Osoba udostępniająca swoje dane osobowe EKORUM ma prawo żądania od EKORUM niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a EKORUM ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez EKORUM odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy, osoba, której dane dotyczą ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła EKORUM, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi.

4. ODBIORCY PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane przekazujemy:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 1. naszym przedstawicielom handlowym, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych;
 2. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne;
 3. podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu naszych usług przez Państwa zamówionych, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi klienta;
- podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
- innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu;
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych faktur w terminie;
- podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

EKORUM może udostępnić dane osobowe na wniosek władz lub organów ścigania, lub gdy jest to wymagane przez stosowne ustawy, wyroki sądowe lub inne przepisy państwowe. Konieczność udostępnienia danych osobowych może być również spowodowana przeprowadzaniem audytów w zakresie prywatności danych lub bezpieczeństwa i/lub podczas rozpatrywania skarg lub podejmowania działań związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. zależnie od celu ich przetwarzania:

- zawarcia i wykonywania umowy łączącej Państwa z EKORUM – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu;
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na EKORUM:
- przez czas wykonywania obowiązków;
- przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane (np. podatkowe); lub
- przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych;
- celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez EKORUM:
- marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług – przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu – w okresie, w którym korzystacie Państwo z efektów wykonanych przez nas usług;
- zapobiegania oszustwom – przez czas trwania postępowań przed właściwymi organami;
- dochodzenie i obrony roszczeń – przez okres, w którym przedawnią się dane roszczenia.

W przypadku przetwarzania przez nas danych osobowych na podstawie Państwa zgody na określone sposoby wykorzystania danych, Państwa dane będą przetwarzane w okresie wskazanym przy uzyskaniu zgody, a w razie braku takiego wskazania – do czasu wycofania przez Państwa zgody.

W przypadku i na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych będą mieli Państwo prawo do uzyskania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na podstawie prawnej w postaci uzasadnionych wymogów administratora oraz przenoszenia danych osobowych.

Przysługują Państwu także prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego, wskazanego w aktualnie obowiązującej ustawie regulującej zasady ochrony danych osobowych.

Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

6. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

EKORUM oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzanych przez siebie danych osobowych. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo danych, w tym również dotyczące podejrzania udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych, aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać do EKORUM, na adres e-mail wskazany w pkt 9. poniżej.

7. KONTAKT

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z EKORUM jako ich administratorem, pod adresem Poznań (60-681), ul. Tymienieckiego 26, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres: ekorum@ekorum.pl.

8. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

EKORUM może wprowadzać zmiany w niniejszym dokumencie, które stanowią odzwierciedlenie aktualnej Polityki Prywatności. W przypadku modyfikacji, zmienia się również data ostatniego uaktualnienia, widniejąca poniżej.

Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności: 27.07.2018